

Bogotá, junio 2 de 2023

101

Doctora

LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS

Directora General

Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI

Bogotá, D.C.

REF.: INFORME PQRSDf: Período 1 de enero a marzo 31 de 2023

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones – PQRSDf, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de enero a marzo 31 de 2022, se hizo el registro en el formato identificado como P1-004, formato de seguimiento a las PQRSDf de la siguiente:

• Peticiones	20
• Solicitudes	65
TOTAL	85

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

• Correo Electrónico	84
• Facebook	1
• TOTAL	85

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



IVAN DARÍO RIVERA
Jefe Unidad Jurídica

Proyectó: Esmeralda Niño