

Bogotá, D.C., 21 de julio de 2025

101

Doctora
LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS
Directora General
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI
Bogotá, D.C.

REF.: INFORME PQRSDF: Período 1 de 01 de enero a 31 de marzo de 2025

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones – PQRSDF, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 01 de enero a 31 de marzo de 2025, se hizo el registro en el formato identificado como P1-004, formato de seguimiento a las PQRSDF de la siguiente manera:

• Peticiones	23
• Solicitudes	44
• Reclamo	01
TOTAL	68

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

• Correo Electrónico	68
• TOTAL	68

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



IVAN DARÍO RIVERA ROJAS
Jefe Unidad de Apoyo Jurídica

Proyectó: Adriana Suan