

Bogotá, enero 27 de 2020

1.4

Doctora
LUZ MARINA MATINLLA CÁRDENAS
Directora General
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI
Bogotá, D.C.

REF.: INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS: Período octubre – diciembre 2019

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicidades – PQRSDF, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre se registraron en el formato identificado como P1-004, Formato de seguimiento a PQRSDF las siguientes:

Peticiones	28
Solicitudes	51
Información	81

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

Correo Electrónico:	145
Correo Físico	10
Facebook:	5

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



DIANA PATRICIA MORA RODRÍGUEZ
Jefe Oficina de comunicaciones.

INSTITUTO SINCHI
Interna - MANTILLA CÁRDENAS LUZ

INT00405
FEC:2020/01/27 HOR:10:11:41 a.m.
INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS OCT

Proyecto: Esmeralda Niño