

Bogotá, julio 30 de 2021

1.4

Doctora
LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS
Directora General
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI
Bogotá, D.C.

REF.: INFORME PQRSDf: Período 1 abril a junio 30 de 2021

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones – PQRSDf, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2021, se hizo el registro en el formato identificado como P1-004, formato de seguimiento a las PQRSDf de la siguiente:

• Acción de Tutela	2
• Derecho de Petición	5
• Felicitación	1
• Invitación	46
• Petición 2	
• Socialización	42
• Solicitud de Información	124
TOTAL	222

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

• Correo Electrónico	214
• Facebook	8
• TOTAL	222

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



DIANA PATRICIA MORA RODRÍGUEZ
Jefe Oficina de comunicaciones.

Proyectó: Esmeralda Niño