

Bogotá, D.C., enero 17 de 2024

101

Doctora

LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS

Directora General

Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI

Bogotá, D.C.

REF.: INFORME PQRSDf: Período julio 1 a septiembre 30 de 2023

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones – PQRSDf, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de julio y septiembre 30 de 2023, se hizo el registro en el formato identificado como P1-004, formato de seguimiento a las PQRSDf de la siguiente:

• Peticiones	9
• Solicitudes	57
• Felicitación	2
TOTAL	68

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

• Correo Electrónico	68
• TOTAL	68

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



IVAN DARÍO RIVERA ROJAS

Jefe Unidad Apoyo Jurídica

Proyectó: Esmeralda Niño