

Bogotá, D.C., septiembre 23 de 2024

Doctora
LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS
Directora General
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI
Bogotá, D.C.

REF.: INFORME PQRSDF: Trimestre 2 de abril 1 a junio 30 de 2024

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones – PQRSDF, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de abril 1 a junio 30 de 2024, se hizo el registro en el formato identificado como P1-004, formato de seguimiento a las PQRSDF de la siguiente:

• Peticiones	5
• Solicitudes	35
TOTAL	40

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

• Correo Electrónico	40
• TOTAL	40

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



IVAN DARÍO RIVERA
Jefe Unidad Jurídica

Proyectó: Esmeralda Niño