

Bogotá, D.C., 23 de enero de 2026

101

Doctora
LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS
Directora General
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI
Bogotá, D.C.

REF.: INFORME PQRSDF: Período 4 de 01 de octubre a 30 de diciembre de 2025

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones – PQRSDF, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 01 de octubre a 30 de diciembre de 2025, se hizo el registro en el formato identificado como P1-004, formato de seguimiento a las PQRSDF de la siguiente manera:

● Peticiones	78
● Solicitudes	35
● Quejas/Reclamos	03
TOTAL	116

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

● Correo Electrónico	112
● Redes	02
● Documento Físico	02
● TOTAL	116

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



IVAN DARÍO RIVERA
Jefe Unidad Jurídica

Proyectó: Adriana Suan