

Bogotá, D.C., Octubre 01 de 2024

101

Doctora
LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS
Directora General
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI
Bogotá, D.C.

REF.: INFORME PQRSDF: Período julio 1 a septiembre 30 de 2024

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones – PQRSDF, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de julio y septiembre 30 de 2024, se hizo el registro en el formato identificado como P1-004, formato de seguimiento a las PQRSDF de la siguiente:

• Peticiones	11
• Solicitudes	31
• Queja	1
TOTAL	43

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

• Correo Electrónico	43
• TOTAL	43

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



IVAN DARÍO RIVERA ROJAS
Jefe Unidad Apoyo Jurídica

Proyectó: Adriana Suan