

1.4

Doctora
LUZ MARINA MATINLLA CÁRDENAS
Directora General
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI
Bogotá, D.C.

INSTITUTO SINCHI
Interna - MANTILLA CARDENAS LUZ



INT16058
FEC:2019/11/15 HOR:03:44:11 p.m.
INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS - P

REF.: INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS: Período julio - septiembre 2019

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicidades – PQRSDF, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre se registraron en el formato identificado como P1-004, Formato de seguimiento a PQRSDF las siguientes:

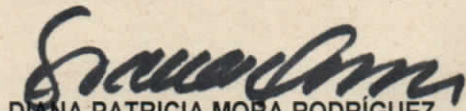
Peticiones	14
Solicitudes	51
Información	34

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

Correo Electrónico:	88
Correo Físico	5
Facebook:	6

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



DIANA PATRICIA MORA RODRÍGUEZ
Jefe Oficina de comunicaciones.

Proyecto: Esmeralda Niño