

Bogotá D.C., 24 de Enero de 2012

1.1

Doctora
LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS
Directora General
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI
E S M

Ref: INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS
Período: Octubre – Diciembre de 2012

Respetada doctora Luz Marina:

De manera atenta, y de conformidad con la función asignada a esta Oficina, de ejercer control sobre la recepción, trámite y respuesta de QUEJAS y RECLAMOS, presentados por los usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informarle que:

En el período comprendido entre el 1º de Octubre y el 31 de Diciembre de de 2012, acorde con la revisión diaria que se realiza al correo electrónico de la subdirección Administrativa y Financiera, se recibió una (1) queja a través de la página web del Instituto SINCHI, suscrita por el señor Carlos Fernando Hernández Hernández relacionado con un proceso de contratación directa del mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos, la queja fue remitida a la Oficina a mi cargo, por la Subdirectora Administrativa y Financiera, y se realizaron las indagaciones pertinentes, con base en lo cual se dio una contestación oportuna y adecuada a la misma.

Los usuarios externos continúan ofreciendo, a través de la página web, sus servicios profesionales y consultando sobre el quehacer institucional.

Al recibir una Queja o Reclamo la Subdirección Administrativa y Financiera, si es de su competencia, da respuesta a las solicitudes elevadas, sino traslada las mismas a los trabajadores responsables quienes proporcionan la respuesta, acorde con los requerimientos.

Es necesario precisar que los Coordinadores de Sedes en el período en mención, no reportaron a la Subdirección Administrativa y Financiera ninguna novedad relacionada con el asunto que nos ocupa. Así mismo en la Unidad de Apoyo Jurídica no se reportó ninguna novedad al respecto

Cordial saludo,

Original Firmado

ANGELICA MARIA CASTRO ACOSTA
Jefe Asesora Oficina de Evaluación Interna
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI

AVV
C.C. Doctora Rosario Piñeres Vergara – Subdirectora Administrativa y Financiera.