

OBSERVACIONES CONVOCATORIA PÚBLICA 45 DE 2023

6 DE DICIEMBRE DE 2023

Señores
RED COMPUTO LTDA

Nos permitimos dar respuesta a las observaciones presentadas por ustedes por medio de correo electrónico el día 30 de noviembre de 2023 a las 8:08 horas, de la siguiente manera:

(...)

REQUERIMIENTOS TECNICOS – REDCOMPUTO LTDA

Con respecto a nuestra propuesta en su Evaluación Técnica en el Lote No 3, la entidad publica lo siguiente:

Del mismo modo en certificación emitida el 7 de noviembre de 2023 por la compañía SELLING S.A.S., distribuidor mayorista oficial de las soluciones de almacenamiento y seguridad Synology para el territorio de Colombia, certifican que RED COMPUTO LTDA, están capacitados para comercializar, soportar, instalar, configurar y mantener las soluciones que provee SYNOLOGY, sin embargo esta certificación no proviene directamente del fabricante SYNOLOGY, por lo tanto no cumple con el requisito mínimo para ofertar al lote 3

- Al respecto adjuntamos la Certificación del Fabricante Synology avalando nuestra empresa como Distribuidor Autorizado.

Con el aporte de este documento, solicitamos a la entidad calificar nuestra propuesta como Cumple técnicamente y evaluarla.

OBSERVACION TECNICA A LA PROPUESTA BSOCOL-BUSINESS SOLUTIONS COLOMBIA S.A.S.

Con respecto a este proponente amablemente solicitamos a la entidad sea verificado el concepto de cumplimiento del oferente BSOCOL por cuanto la solución propuesta por el oferente NO da cumplimiento a la especificación solicitada en el pliego donde se exige en el LOTE 3 numeral 4.1.3: "Especificaciones del sistema operativo: el sistema operativo debe entregarse instalado, configurado y con licenciamiento de por vida, debe tener las siguientes características: Gestión de usuarios y grupos de usuarios, configuración de privilegios de acceso a carpetas, archivos y volúmenes para cada usuario y grupo de usuario de manera independiente, debe permitir copias de seguridad a plataformas de nube como Microsoft Azure y Google Drive, etc. y en medios externos como unidades de discos duros externos, debe permitir la autenticación de cuentas de usuario por medio de directorio activo LDAP, debe permitir el acceso a los datos vía interfaz web, debe permitir la captura y administración de instantáneas de información para: carpetas, archivos, volúmenes, debe permitir la generación y mantención de versiones de carpetas, archivos y la generación de puntos de retención."

La solución propuesta por el proponente HPE HYBRID IT, NO incluye como una funcionalidad del sistema operativo este requerimiento, no se pueden alcanzar estas funcionalidades sin la ayuda de un software de terceros, lo que genera incumplimiento para este Lote 3, por tanto, amablemente solicitamos a la entidad verificar este requerimiento, ya que no se evidencia en el catálogo del fabricante este cumplimiento y por consiguiente los puntos técnicos de plataformas Nube y versiones de carpetas y archivos. (...)

Respuesta: Con respecto a las inquietudes planteadas por ustedes se tiene para decir lo siguiente:

Respecto a la primera observación consistente en la subsanación del requisito mínimo para ofertar a la lote 3 en particular la certificación emitida por el fabricante donde se evidencie que el oferente es distribuidor autorizado para comercializar o instalar los productos contenidos en el lote 3, respecto del certificado enviado en la subsanación una vez revisado en el comité de contratación se constató que la misma deja constancia nuevamente que RED COMPUTO LTDA, están capacitados para comercializar, soportar, instalar, configurar y mantener las soluciones que provee SYNOLOGY a través de SELLING S.A.S., por lo tanto no cumple con el requisito mínimo para ofertar al lote 3, por lo cual no es procedente con dicho certificado subsanar el cumplimiento del requisito mínimo para ofertar al lote 3 por parte de RED COMPUTO.

Respecto de la observación 2, se tiene para decir que:

Se investiga lo referente al equipo HPE StoreEasy 1660 Storage, encontrando que la misma cuenta con el sistema operativo storage HPE es Microsoft Windows Server **for Storage Standard Edition**, lo que permite las siguientes funcionalidades:

1. File Server Resource Manager (FSRM)
2. Domain Join
3. File Classification Infrastructure (FCI)
4. Windows Server Backup
5. Online Backup
6. DFS-Replication

7. Storage Replica
8. Azure File Sync
9. Azure Backup
10. Shared block storage
11. Deduplication
12. Deduplication for ReFS
13. Client Access License (CAL) no required
14. # Users unlimited
15. Concurrent SMB Connections unlimited
16. File Sharing (SMB&NFS)

Con las anteriores funciones da claramente cumplimiento con lo requerido *“Gestión de usuarios y grupos de usuarios, configuración de privilegios de acceso a carpetas, archivos y volúmenes para cada usuario y grupo de usuario de manera independiente, debe permitir copias de seguridad a plataformas de nube como Microsoft Azure y Google Drive, etc. y en medios externos como unidades de discos duros externos, debe permitir la autenticación de cuentas de usuario por medio de directorio activo LDAP”*

Adicionalmente cuenta con las siguientes funcionalidades:

17. BranchCache - Hosted Cache
18. Hyper-V Virtualization (Host + 2VM)
19. Networking Infrastructure Roles (DHCP & DNS)
20. Windows Server Migration Tools
21. Windows Storage Migration Service
22. Windows Server System Insights

Del mismo modo de encontró que el equipo NAS cuenta con el software de administración HPE Management Console la cual tiene las siguientes funcionalidades:

1. Consola que permite a los administradores de TI monitorear y administrar el dispositivo HPE de manera rápida y sencilla, independientemente de la familiaridad con el sistema operativo Windows Server subyacente
2. Interfaz basada en web para administrar y monitorear el estado del sistema, la capacidad, el rendimiento, los eventos de hardware, las cuotas, las instantáneas, la autenticación, los servicios de red entre otras.
3. Centralización de flujos de trabajo de administración
4. Clasificación de archivos integrada
5. Servicio de instantáneas de volumen
6. Fácil implementación de flujos de archivos para archivos grandes con auto reparación en línea del sistema de archivos, carpetas, verificación en línea y reparación rápida y precisa que reduce enormemente el tiempo de inactividad debido a la corrupción de archivos.

Igualmente esta consola cuenta con funcionalidades adicionales tales como:

7. Fácil identificación de ventanas de mantenimiento con vistas de utilización histórica y de un punto en el tiempo del rendimiento y el tráfico.
8. Replicación del sistema de archivos distribuido (DFS-R) para mantener sus archivos seguros y accesibles
9. Monitoreo de estado casi continuo con HPE Active Health System
10. Monitoreo de unidades de sistema operativo redundantes, ventiladores y energía redundantes, y protección de memoria avanzada
11. Planificación de la capacidad con un panel granular de utilización histórica que ayuda a predecir cuándo se necesita expansión y proporciona una visión clara de la tasa de crecimiento y las tendencias de uso que permite dar cumplimiento al requerimiento: *“permitir el acceso a los datos vía interfaz web, debe permitir la captura y administración de instantáneas de información para: carpetas, archivos, volúmenes, debe permitir la generación y mantención de versiones de carpetas, archivos y la generación de puntos de retención.”*

En consecuencia se mantiene la evaluación al proponente **BSOCOL-BUSINESS SOLUTIONS COLOMBIA S.A.S.** para el Lote 3 como Cumple

Con atención,

UNIDAD II DE APOYO JURIDICA INSTITUTO SINCHI



Ciencia y conocimiento para la transición de la Amazonia colombiana hacia la sustentabilidad

Sede Principal: Av. Vásquez Cobo entre Calles 15 y 16, Tel: 6085925481 / 6085928171

Leticia - Amazonas

Oficina de Enlace: Calle 20 No. 5 - 44, Pbx: 4442060 Bogotá

www.sinchi.org.co

